

Présentation de la Fédération Lorraine des Clubs Microtel, Adémir et Amiposte

Historique

La Fédération Lorraine des clubs Microtel est née en 1983. Elle relaye les structures locales et la Fédération Nationale des Clubs Microtel. Elle assure la coordination et l'animation des clubs de la Région Lorraine.

La Fédération Lorraine a contribué au démarrage de quelques nouveaux clubs et au soutien des structures en place. Grâce aux aides de la Fédération Nationale, une participation financière pouvait être attribuée aux associations locales. France Telecom qui avait la volonté de développer des activités autour de l'informatique et, plus particulièrement des applications basées sur le minitel, a versé, à la Fédération Nationale, une aide jusqu'en 1994.

Différents clubs ont commencé leur activité entre 1979 et 1982. Pour certains, le renouvellement des bénévoles n'a pas été possible (Metz, Thionville, Lunéville, Saint-Dié, Phalsbourg, Longwy) malgré un taux d'activité très important. Pour les autres (Nancy, Commercy, Epinal, Bar le Duc, Toul), l'évolution de l'informatique vers les nouvelles technologies de l'information et de la communication a assuré une émulation suffisante pour asseoir leur niveau d'activité aux besoins des populations locales.

Gérée initialement par le club de Lunéville, la Fédération Régionale a ensuite été présidée par le club Adémir de Commercy avant d'être confiée aux structures nancéiennes de Microtel et AMI Poste Telecom.

Les premières années ont surtout été consacrées au suivi des nouvelles orientations de la Fédération Nationale. Mais la Lorraine a connu durant la période 1995-2000 une évolution supérieure à la moyenne constatée par la Fédération nationale Microtel. C'est la seule région où la croissance des clubs existants a permis un doublement du nombre d'adhérents : Commercy a passé le cap de la centaine d'adhérents, Epinal et Nancy ont franchi la barre des 200 adhérents. D'autre part, une aide a pu permettre la création de deux nouveaux clubs (Pont à Mousson et Rosières aux Salines) et le soutien au club Cible de Tomblaine. Le dynamisme de la Région a suscité la demande de rattachement du club de Chaumont, isolé par l'absence de structure régionale en Champagne.

La Fédération Lorraine depuis 2000.

Depuis 1999, La Fédération Lorraine multiplie ses contacts pour l'ouverture de nouveaux clubs de vulgarisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Ainsi, elle passe une première convention avec les services financiers de La Poste et bénéficie d'un lot de matériel réformé. En utilisant les composants de plusieurs configurations, les bénévoles réussissent à obtenir un ensemble de configurations adaptées à l'initiation à l'informatique et à des formations bureautiques.

Cette offre de soutien passe par la mise à disposition de 8 micros (des 486DX66 en 2000 et des Pentium III en 2004) reliés en réseau local. L'offre intègre une imprimante laser.

Parmi les contraintes, le futur club doit disposer d'un local. Le club peut se constituer en association avec un Conseil d'administration (Président, Secrétaire et Trésorier) qui adopte les statuts type d'un club Microtel Multimédia. S'il s'agit d'une association déjà créée, le club doit passer une convention qui stipule le respect du statut des clubs Microtel.

L'adhésion à la Confédération Microtel Multimédia est préconisée. Cette affiliation permet d'obtenir le soutien des structures existantes, de bénéficier d'une assurance 'responsabilité civile', de participer au Congrès National.

Cette offre permet d'accepter un maximum d'adhérents dès l'ouverture du club et crédibilise immédiatement l'association auprès des autorités locales.

Ces dernières années, la Fédération a aidé la constitution des clubs de Art sur Meurthe, Dieulouard, Bouxières aux Dames, Eulmont, Fillières, Lay St Christophe, Liverdun, Ménil la Tour, Pagny sur Moselle, Réméréville, Etain, Haute-Vigneulles, Damas et Bettégney, Hadol, Moyenmoutier, Poussay et Pouxoux. En 2006 Froncles en Haute Marne, la Junior Association de Messain, REA'J Piennes en Meurthe et Moselle et le CLLAJ de Neufchateau dans les Vosges ont rejoint la Fédération.

Les ensembles matériels sont de provenance de sociétés participantes à cette offre : la Caisse d'Epargne de Lorraine et La Poste de Strasbourg et de Metz, la Chambre des Métiers de Moselle, la CAF de Meurthe et Moselle. La Fédération s'engage à effacer toutes les données de l'entreprise. Le matériel en état de marche est exclusivement destiné à un usage non lucratif : associations affiliées, adhérents, écoles ou aide humanitaire.

Pour reprendre l'expression de Catherine Trautmann, l'ensemble des clubs participe au montage d'actions de « lutte contre l'illectronisme ». C'est l'activité essentielle des clubs. Mais chaque club est autonome et organise ses activités en fonction des moyens qu'il peut déployer. La continuité de l'offre actuelle dans les clubs peut s'appuyer sur des formations sur Internet. En offrant des points d'accès à l'information, les clubs sont bien placés pour aider les futurs internautes à maîtriser l'outil informatique et les services associés.

Activités principales menées dans les clubs locaux :

- structure d'accueil, de conseils, d'échanges
 - veille technologique
 - ateliers thématiques
 - soutien à la créativité et à l'acquisition de connaissances
- organisme de formation (essentiellement en cours du soir pour les adhérents)
 - les formations sont assurées par des bénévoles
 - gratuité pour les adhérents
 - structure d'expérience pour des vacataires professionnels
- mise à disposition de matériel et de documentation
 - mutualisation des configurations professionnelles
 - ouverture en libre service (bureautique, graphisme, montage vidéo, internet, jeux en réseau)
 - prêt de périphériques (stockage, photos numériques, etc.)
- prêt de cdrom, dvd
 - soutien scolaire et éveil
 - culture et découverte
 - jeux et vie pratique
- actions menées en partenariat avec des organismes externes selon des accords locaux
 - lutte contre l'illectronisme avec la Fondation de France ou le Conseil Général (Commercy)
 - formation aux demandeurs d'emploi avec l'ANPE (Pont à Mousson, Rosières aux Salines)
 - animation de stand pour le compte de commanditaires (Nancy, Saint Avold) ou pour la Fête de l'Internet
 - Initiation des Internautes pour France Telecom (Epinal, Nancy)
 - Participation aux opérations nationales ou locales d'animation vers les enfants en période de vacances (Commercy, Nancy, Lay St Christophe, Ménil la Tour, Saint Avold, Epinal).

Bien entendu, cette liste n'est pas exhaustive. Chaque structure locale mène ses actions en symbiose avec son environnement. Un soutien actif aux différentes activités organisées par le tissu associatif local est très souvent sollicité. Le bénévolat des animateurs assure à la fois une qualité des prestations offertes et une diversité dans les actions menées. L'acquisition de connaissances s'effectue dans une saine émulation et dans une ambiance familiale ou de franche camaraderie.

La situation actuelle

- Aujourd'hui, la Fédération Lorraine compte 32 clubs affiliés en fonctionnement
- Haute Marne : Chaumont et Froncles
 - Meurthe et Moselle ; Art sur Meurthe, Dieulouard, Bouxières aux Dames, Fillières, Lay St Christophe, Liverdun, AMI Poste Telecom Nancy, Microtel Nancy, Centre Social de Nancy Beauregard, Messain, Mirabellug à Nancy, Piennes, Pont à Mousson, Pagny sur Moselle, Réméréville, Rosières aux Salines, Toul
 - Meuse Centre Social d'Étain, Microtel Commercy, Ademar Robert Espagne
 - Moselle Graoulug de Metz, Haute-Vigneulles, Saint Avold
 - Vosges : Amiposte Telecom Epinal, Microtel Damas et Bettegney, Hadol, Moyenmoutier, Neufchateau, Poussay et Pouxoux

Quelques clubs ont déjà leur site sur la toile : Chaumont, Commercy, Dieulouard, Epinal, Nancy, Pagny sur Moselle, Pont à Mousson, Robert Espagne, Saint Avold. Pratiquement toutes les associations disposent déjà de l'internet à haut débit : Seuls quelques clubs n'ont pas encore pu financer leur accès sur Internet mais les configurations sont prêtes et la Fédération Lorraine peut leur apporter un soutien logistique (routeur et proxy sous Linux).

Chaque club dispose au minimum de huit configurations permettant les activités de formation en initiation et bureautique et la mise à disposition d'une imprimante laser. Grâce à un projet avec la Caisse d'Épargne de Lorraine, 15 nouveaux clubs sont équipés comme les plus gros clubs (Epinal, Nancy, Saint Avold) avec des configurations « musclées », permettant le montage vidéo par exemple.

Les adhérents des clubs

Il n'y a pas d'âge pour adhérer à un club. Selon les possibilités, souvent liées aux locaux, les associations sont ouvertes aux enfants. Depuis quelques années les retraités se sont largement intéressés à l'informatique, que ce soit pour la bureautique ou les échanges de méls. Dans chaque structure, les formations s'adressent à un public couvrant les 3 générations. En Meurthe et Moselle, les associations sont partenaires de la Caisse d'Allocations Familiales et acceptent les tickets CAF en règlement de la cotisation annuelle.

Toujours en fonction des locaux et dans une moindre mesure du nombre de bénévoles, les clubs recensent de 15 (Mirabellug, Microtel Commercy) à 150 adhérents (Epinal, Nancy), mais la moyenne constatée se stabilise souvent entre 30 et 50 adhérents. La Fédération Lorraine recense annuellement près d'un millier d'adhérents. Par contre, le taux de renouvellement des adhérents est généralement plus élevé que dans d'autres structures associatives. Le taux de possession d'un matériel personnel est plus important que la moyenne nationale et ne justifie pas ce turn over. La maîtrise des outils matériels ou logiciels n'étant jamais optimale, il semble que ce soit l'absence de disponibilité qui génère ces fluctuations. L'informatique, en tant que « violon d'Ingres » prend effectivement beaucoup de temps, ne serait-ce que pour se maintenir au niveau des évolutions.

La richesse des associations, outre le mélange des âges, c'est aussi la diversité des origines sociales. De la personne en recherche d'emploi à l'ingénieur système, toute la population est représentée. Seule la motivation d'échanger ou d'acquérir des compétences crée le premier lien dans l'approche de la maîtrise des technologies.

Le respect mutuel, qui est la règle minimum dans ce type d'association, assure également une forte implication de la citoyenneté dans les rapports entre les adhérents.

Les difficultés rencontrées

La Fédération Lorraine est hébergé au sein du club local qui accepte d'en assumer la charge. L'exiguité des locaux ne permet pas d'assurer un stockage du matériel en instance de répartition dans les clubs. Lorsqu'une entreprise comme La Poste ou la Caisse d'Épargne fait don de ses machines obsolètes, c'est 1 ou 2 camions qu'il faut entreposer. Le traitement de ces configurations, l'installation matérielle et logicielle correspondant aux besoins d'un club nécessite également un espace de travail important. Actuellement, le stockage est possible grâce au partenariat passé avec la Communauté de Communes des Vals de Moselle et de l'Esch. La préparation des machines s'effectuent dans les garages personnels de quelques animateurs. Toutes les recherches de locaux ont débouchées sur des offres de location, bien au delà des capacités financières de la Fédération. La location des camions grève lourdement la trésorerie de la Fédération. Seules quelques ventes de matériel à des adhérents permet ce financement. Mais ce 'commerce' n'est pas dans la philosophie de l'association, il est simplement imposé par les exigences de la trésorerie (financement des rencontres trimestrielles et location de camion). C'est essentiellement le bénévolat de ces membres qui permet à la fédération de maintenir un fort niveau d'activités.

Le développement du réseau de clubs informatiques imposerait une communication externe importante. Aujourd'hui, seul le bouche à oreille permet de nouveaux contacts. Les bénévoles ne peuvent pas investir de temps dans une large communication, alors qu'ils ne sont pas sûrs de pouvoir assurer la prestation de lancement de nouvelles structures dans des délais aléatoires (le stockage doit rapidement être terminé et la périodicité des dons n'est pas maîtrisée).

Les réalisations et les actions nouvelles

La Fédération ne fait pas que donner du matériel aux clubs. Elle assure également un rôle de communication et de proposition de solution rendues possibles grâce à ses adhérents.

La Fédération dispose d'un site sur le web. <http://lotharingie.com>. Ce site permet la diffusion d'information à l'usage de tous les clubs. Elle assure également la mise à disposition d'adresse de routage permettant aux clubs de disposer d'une adresse collective. Chaque club peut ainsi être identifié facilement (ex : nancy@lotharingie.com) et dispose d'une liste de diffusion interne ouverte à tous ceux qui souhaitent participer à la vie des clubs informatiques : tous@ld.lotharingie.com.

Avec le Mirabellug, la Fédération a proposé à tous les clubs une solution pour résoudre les accès internet des clubs. Une configuration est installée sous Linux. La configuration offre les fonctionnalités de routeur dynamique, firewall et proxy. L'économie réalisée dans les clubs est très importante, chaque club n'ayant plus à sa charge que l'achat d'un modem (selon le type de liaison disponible ; RTC, RNIS ou ADSL) au lieu d'un routeur et sans avoir à payer des droits d'utilisation de logiciels à des tarifs prohibitifs. Le paramétrage permet également d'affiner l'offre aux adhérents (gestion nominative, gestion horaire, liste de sites interdits, etc..)

La Fédération préconise la création dans chaque club d'une animation autour des logiciels libres. Une compilation sur cdrom de ces logiciels est distribuée régulièrement en attendant une solution plus technique.

La Fédération est également une force de proposition. C'est ainsi que tous les clubs lorrains ont été référencés et labélisés **Espace Public Numérique** auprès de la MAPI. Les clubs peuvent donc délivrer les Passeports pour l'Informatique et le Multimédia (équivalent du B2I des écoles). Les clubs Microtel de Lorraine sont membres de la Communauté de Utilisateurs Microsoft. Ce partenariat avec Microsoft permet de bénéficier d'offres spécifiques, d'informations techniques et surtout d'être en lien direct avec les chefs de projet.

Microtel Lorraine est également référencé comme Microsoft Authorised Refurbisher, ce qui permet l'acquisition de licence Windows 2000 pro et/ou Works pour 5 euros. Microtel est également référencé par l'ADEME comme collecteur de déchets informatiques : un partenariat avec la DRIRE Lorraine permet de récupérer les configurations informatiques issues de la Direction de l'Environnement.

La fédération lorraine des clubs Microtel met à la disposition des écoles maternelles et primaires ou encore des associations mettant en œuvre une politique de solidarité citoyenne, le matériel informatique récupéré chez nos partenaires.

En ce moment, les machines récupérées sont essentiellement basées sur des Pentium III ou des Celeron II de 500 ou 800 mhz, il y a bien quelques machines un peu supérieures, mais ce n'est pas encore la majorité et elles partent très vite.

Tous sont équipés d'une carte Ethernet, d'un écran 15 pouces et de ports USB. Malheureusement s'agissant de matériel aliénés, ils sont souvent cannibalisés. La Fédération doit donc récupérer quelques disques durs (via internet, on achète des disques de 6,5 go pour ne pas pénaliser le rapport qualité/prix), des barrettes mémoires (impossible de trouver de la SDRAM 128mo à un prix intéressant). Sur ces ensembles dédiés à la bureautique, il faut ajouter un lecteur de cdrom et une carte son pour les transformer en configuration multimédia. Bon je ne vais pas insister sur les détails, mais simplement expliquer que, pour poursuivre notre action, nous sommes dans l'obligation de demander une participation aux frais générés : transport du matériel et complément d'équipement.

Donc pour résumé, avec une participation de 30 euros par machine, et une cotisation annuelle forfaitaire de 60 euros, nous pouvons mettre à disposition des lots de machines multimédia connectables sur Internet, livrées clés en main, système d'exploitation (l'accord avec Microsoft permet l'utilisation de Win2000pro) et logiciels libres installés.

Les bénéficiaires de ces configurations doivent être éligibles au programme Microsoft Authorized Refurbisher et concernent donc des écoles, primaires ou maternelles situées dans des communes où la municipalité a choisi d'autre priorité ou n'a pas les moyens financiers de donner une égalité des chances aux enfants ou encore aux associations mettant en œuvre une véritable solidarité citoyenne envers des populations défavorisées.

Il suffit de prévoir un délai de 15 jours pour les installations logicielles. Le matériel est remplaçable dans les 12 mois suivants par retour sur le lieu de stockage (ou sur le club Microtel le plus proche) en cas de problème. Enfin, il reste à trouver le moyen de transport entre Dieulouard (à côté de Pont à Mousson) et l'école ou la structure associative.

Cette action est possible grâce au bénévolat des adhérents des clubs Microtel de Lorraine.

Il ne faut pas oublier l'aspect ludique de l'informatique et toutes les galères rencontrées obligatoirement par les animateurs. La Fédération après avoir bati le règlement, organise régulièrement lors de ses rencontres un challenge de lancer de disque dur. Le dernier championnat national a brillamment été remporté par le club de Hadol, mais Rosières aux Salines reste un outsider sérieux quant à la puissance des lancers, et le Microtel de Nancy obtient de bonnes notes sur la beauté du geste.

Ces exemples montrent la diversité des actions menées. Elles combinent la médiation sociale et la médiation technique qui sont les valeurs des clubs Microtel